

Διαδικασία απαζημώσεων  
Αποζημιώσεων Ατυχημάτων

01/06/2016

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΓΟΝΕΩΝ  
ΚΑΙ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ  
ΜΕΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
Λευκωσίας

Αξιότιμοι Κύριοι,

**Θέμα: Διαδικασία για την διεκπεραίωση απαιτήσεων**

Με την παρούσα επιστολή, σας ενημερώνουμε για την διαδικασία που πρέπει να τηρούμε για την συντομότερη διεκπεραίωση των απαιτήσεων (claims).

1. Το περιστατικό πρέπει να **ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ** στην ασφαλιστικό σύμβουλο κ. Μαρία Κακούρη τηλεφωνικώς, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.
  2. Συμπληρώνεται και υπογράφεται το **Έντυπο CL4A** από τον κηδεμόνα του παιδιού. Εάν το ατύχημα γίνει σε ώρες σχολείου τότε το πιο πάνω έντυπο πρέπει να υπογράφεται και να σφραγίζεται και από τον Διευθυντή του Σχολείου (Επισυνάπτεται).
  3. Συμπληρώνεται το **Έντυπο CL4B** το οποίο πρέπει να υπογράφεται και να σφραγίζεται από τον Ιατρό με την αποθεραπεία του ασφαλιζόμενου (Επισυνάπτεται).
  4. Όλες οι πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις, ακτινογραφίες και τυχόν εκθέσεις των MRI θα παραδίδονται στα γραφεία μας στον 1<sup>ο</sup> και 2<sup>ο</sup> όροφο στην Λεωφόρο Σταυρού 79, στον Στρόβολο. Εδώ πρέπει να τονίσουμε ότι οι αποδείξεις για τυχόν φυσιοθεραπείες ή αγορά φαρμάκων πρέπει πάντα να συνοδεύονται από το παραπεμπτικό του γιατρού.
- Τα πιο πάνω έντυπα **CL4A&CL4B** και οι αποδείξεις θα πρέπει να δίνονται δεόντως συμπληρωμένα στα γραφεία μας στον 1<sup>ο</sup> και 2<sup>ο</sup> όροφο στην Λεωφόρο Σταυρού 79, στον Στρόβολο, νοουμένου ότι ο μαθητής έχει αποθεραπευτεί και δεν εκκρεμεί οποιαδήποτε άλλη οικονομική απαίτηση από μέρους του ασφαλισμένου.
  - Οι επιταγές των αποζημιώσεων (claims) θα παραδίδονται προσωπικά από εμένα στον δικαιούχο από τα γραφεία μας στον 1<sup>ο</sup> και 2<sup>ο</sup> όροφο στην Λεωφόρο Σταυρού 79, στον Στρόβολο / Λευκωσία

Εν συνεχεία σας επισυνάπτουμε σχετικό έντυπο με τα χαρακτηριστικά MetLifeHealthClub, ένα πρόσθετο βοηθητικό εργαλείο το οποίο σας βοηθά να αξιοποιήσετε όλα τα προνόμια που σας προσφέρει η συνεργασία με την MetLife.

Το MetLifeHealthClub έχει δημιουργηθεί με σκοπό να διευκολύνει τον ασφαλισμένο, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε χαμηλότερο κόστος, βοηθώντας τον να εξοικονομήσει χρήματα και χρόνο.

Οι συνεργαζόμενοι φορείς καθώς και γενικές πληροφορίες για το HealthClub αναφέρονται στο ενημερωτικό φυλλάδιο που σας δίνεται.

Η συνεργασία σας είναι πολύ σημαντική για να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε σε κάθε περιστατικό άμεσα και σύντομα. Θα αναλαμβάνω κάθε απαίτηση προσωπικά ως προς την γρηγορότερη σύναψη των σχετικών εγγράφων.

Τηλέφωνα επικοινωνίας:

Μαρία Κακούρη 99-807557

Υποκατάστημα ΒάλιαΜιλτιάδους 22-422227

Οι ώρες λειτουργίας του Υποκαταστήματος είναι: 7:30-17:00 από Δευτέρα μέχρι Πέμπτη και 7:30-14:00 την Παρασκευή

Φιλικά

Μαρία Κακούρη

Ασφαλιστικός Σύμβουλος